

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la sempre maggiore **soddisfazione del cliente** migliorando il prodotto, il servizio e la qualità dei processi, **nel pieno rispetto della legislazione vigente** e dei requisiti e standard qualitativi richiesti.

La direzione è impegnata nel realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti e collaboratori, a provvedere alle adeguate e appropriate risorse per l'implementazione di questa politica.

È fermamente impegnata ad eseguire le attività lavorative nel pieno rispetto di tutte le norme ambientali e di sicurezza.

Il miglioramento richiede il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti di tutti coloro che sono ritenuti fattori rilevanti interni ed esterni per il nostro contesto e si fonda sui seguenti punti:

1. **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta.** Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.
2. La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un **Piano di Miglioramento** aziendale e obiettivi per ciascuna risorsa. Ciascuna risorsa deve, sulla base di quanto indicato dalla Direzione, sviluppare i propri Obiettivi di Qualità.
3. Il coinvolgimento di tutti i dipendenti è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento dei processi, del prodotto e del servizio.
4. I nostri **Fornitori** devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
5. Il successo dell'Azienda passa attraverso il **miglioramento** professionale e culturale delle singole risorse. È pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita di tutte le risorse.

La Direzione ha deciso di implementare e mantenere un sistema di gestione della catena di custodia ai sensi dello standard **FSC-STD-40-004 V3.1**.

A tal fine l'impegno dell'azienda è focalizzato a:

- controllare la certificazione delle materie prime acquistate e i relativi fornitori;
- addestrare il personale direttamente coinvolto nel Sistema di Chain of Custody e in particolare il personale interessato alla gestione degli approvvigionamenti;
- sospendere l'applicazione della vendita come FSC® qualora il prodotto non dovesse rispettare i requisiti dello standard applicabili all'azienda come definito nel Manuale FSC®;
- utilizzare il logo FSC® solo in associazione a prodotti che abbiano le caratteristiche minime richieste dallo standard FSC®;
- mantenere attuata e disponibile alle parti interessate una politica riguardante il proprio impegno per il **rispetto dei requisiti sociali minimi di lavoro** richiesti da FSC®; in particolare:
 - ✓ L'organizzazione non impiega lavoro minorile;
 - ✓ L'organizzazione non impiega forme di lavoro forzato e obbligatorio;
 - ✓ L'organizzazione assicura che non ci sia discriminazione in materia di impiego e di professione;
 - ✓ L'organizzazione rispetta la libertà di associazione e il diritto effettivo alla contrattazione collettiva;
- mantenere implementato e aggiornato il **piano di autovalutazione del rispetto dei requisiti etici e sociali di lavoro**.

La Direzione è impegnata nel rispettare e far ripetere i Valori di FSC, così come sono definiti nella "**Policy for the Association of Organizations with FSC**" (FSC-POL-01-004). A tal fine ha sottoscritto apposito documento.

La Direzione ha designato come persona di riferimento per l'implementazione della presente politica un Rappresentante della Catena di custodia FSC®.

La Direzione